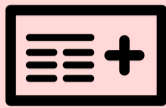


Guía para el uso del seguro médico en Duke

¿El qué?

Entendiendo la necesidad de cada empleado, Duke ofrece cuatro diferentes planes de seguro médico:

1. Duke Select HMO*
2. Duke Basic HMO*
3. Blue Care HMO*
4. Duke Options PPO*



¡La Oficina de Recursos Humanos ha creado una **tabla de comparación** para que pueda elegir el más conveniente!

¿Cuánto cuesta? ¿Cómo lo obtengo?

Existen tres posibilidades para su inscripción:

1. Nuevos: Inscribirse dentro de los 30 primeros días de iniciar el contrato
2. Evento de vida: Inscribirse dentro de los 30 primeros días del evento
3. Inscripción continua: Depende del año. Encuentre más información en la página web de la Oficina de Recursos Humanos.

La **prima*** depende del plan de seguro médico que seleccione y será descontada de su nómina directamente.

¿Cubré exámenes físicos anuales y de rutina?



¡Si! Los exámenes físicos y de rutina, las consultas con el OBGYN, otros exámenes comunes están cubiertos, pero un copago* será requerido para proveedores **dentro de la red***. En algunos planes, puede consultar un **proveedor fuera de la red***, pero el costo será mayor.

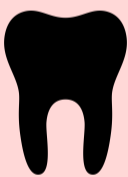
¿Puedo ver un nutricionista?

Si, hasta 6 consultas con Servicios Nutricionales están cubiertas por año con proveedores **dentro de la red***. El **copago*** para los planes Duke Basic & Duke Select es de \$20-\$25.



¿Qué ocurre en con el cuidado oral? ¿Cuidado visual?

Plan Dental: Existen tres opciones, PPO Plan, Plan A, Plan B. Los planes difieren en los beneficios máximos anuales, los deducibles* y el co-seguro* para ciertos servicios (e.g. corona). Todos los planes cubren cuidado preventivo (i.e. exámenes de rutina y limpieza, rayos x, etc.). Por favor visite su plan para detalles específicos.



Plan de cuidado visual: Existe un único **plan de cuidado visual**, que cubre un examen por año con un co-pago* de \$30. Los lentes de las gafas y los lentes de contacto están cubiertos en su totalidad una vez cada 12 meses (en la red*). Adicionalmente, los marcos de las gafas están cubiertos cada 24 meses (dentro de la red*).



Están cubiertos los servicios de maternidad?

- **Si! La mayoría de servicios prenatales y de cuidado post-natal** están cubiertos. Dependiendo de su plan, puede requerir el pago de un co-pago* y/o **co-seguro*** adicional al **deducible*** para los controles médicos y los servicios de parto y acceso a hospitales.
- Los servicios de fertilidad son prestados en el **Duke Fertility Center** para empleados en el **Duke Options o Duke Select** que tengan dos años de servicio. Los exámenes están cubiertos con un copago* siempre y cuando usted tenga **Blue Care**. Desafortunadamente, los servicios de fertilidad no están cubiertos bajo el plan **Duke Basic**.



¿Cómo funcionan las drogas de prescripción?



Cuando usted completa una prescripción en una farmacia, deberá pagar entre \$15 y \$25 por los medicamentos genéricos, \$50+ por los no-genericos (marcas específicas) junto con un deducible* de \$100, y \$15+ por medicamentos especiales.

La mayoría de anticonceptivos, IUDs (intra-uterine devices), e implantes de control natal están cubiertos. Consulte con su proveedor para obtener más información.

¿Qué ocurre en el caso de servicios de salud mental?

¡Los servicios de salud mental están cubiertos!

- Servicios de consulta sin remisión están disponibles cancelando un co-pago* **por visita**.
- Los servicios de consulta con remisión también están disponibles. Por favor consulte con su proveedor. Usted puede asistir a su proveedor **fuera de la red*** pero seguramente será más costoso.



¿Qué ocurre si necesito servicios de urgencias?

Tiene dos opciones (consejo: cuando sea posible utilice la primera: 1) Asista a un **urgent care** center: Pagará **\$35-50 por la visita**. Para Duke Options, usted asume el **10% of del costo** de rayos-x, laboratorios, y otros servicios médicos luego de cancelar el deducible*. En los otros planes usted no debe cancelar nada. 2) Asista a la **sala de emergencia**: Usted pagará **\$250 de co-pago*** que serán condonados si es admitido, pero en este caso deberá cancelar un monto adicional por su estadía. Complementario a esto, deberá cancelar el costo del **transporte hacia la sala de emergencia**.

¿Puedo afiliar a mi cónyuge y dependiente?

- **¡Si!** El registro debe realizarse dentro del periodo establecido o **30 días** después de un nacimiento.
- La adición de un cónyuge o dependiente puede incrementar el costo de la prima*, el deducible* y el co-seguro* máximo. La afectación depende del plan de seguro médico.

El diagnóstico de enfermedades de transmisión sexual (ETS) está cubierto?

En efecto está cubierto debido a que se realiza a través de un examen de laboratorio. La mayoría de planes cubren la totalidad del costo en la red*. Para **Duke Options**, usted pagará el 10% del costo del laboratorio luego de alcanzar el deducible*.



*Términos claves para el seguro

- **Health Maintenance Organization (HMO):** usted paga un monto preestablecido para los servicios médicos de proveedores registrados.
- **Preferred Provider Organization (PPO):** los proveedores de salud se asocian con una compañía de seguro para ofrecer un descuento.
- **Prima:** Monto que usted paga por el seguro cada mes.
- **Co-pago:** Un monto fijo que se paga por servicios luego de alcanzar el deducible.
- **Dentro de la red/Fuera de la red:** Proveedores que aceptan/no el plan de seguro médico.
- **Deducible:** Monto que usted paga por un servicio cubierto antes que el seguro le brinde cobertura.
- **Co-seguro:** El porcentaje de los costos cubiertos.

Información útil de contacto

- MyCharts: dukemychart.org (citas, registros, prescripciones, etc.)
- DukeHealth: 919-626-3854
- Si tiene una situación de vida o muerte comuníquese al 9-1-1.